



PC-Hilfe – Wie geht das?

EBE-Online bietet seinen Mitgliedern im InternetZentrum in Ebersberg, Wasserburger Straße 2, einen Service:

Ehrenamtliche Mitglieder stehen bereit, um bei Hardware- und Software-Problemen zu helfen.

Ein fester Termin für PC-Hilfe ist donnerstags von 16 bis 19 Uhr im IZ.

Damit sichergestellt ist, dass der PC-Helfer sich voll dem Einzelfall widmen kann, ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

Kontaktaufnahme per:

- **Kontaktformular** → www.ebe-online.de/kontakt oder
- **E-Mail** → pc-hilfe@ebe-online.de oder wenn keine Verbindung zum Internet besteht:
- **Anrufbeantworter** → **08092 – 336 110** oder
- **Mobil** → **0162 - 95 96 161**

Die PC-Hilfe geschieht nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne Garantie auf Erfolg und ohne dass der Verein eine Haftung übernimmt, insbesondere wenn eigene Hardware oder Software beigestellt wird.

Alle Lizenz-Aspekte bleiben voll und ganz in der Verantwortung des Hilfe suchenden Mitgliedes.

Für die Leistung wird eine Gebühr von **4,00 € je 1/4 Stunde** erhoben.

Während der Verein diese Leistung nur im InternetZentrum anbietet, können die PC-Helfer je nach Umständen und Möglichkeiten auch beim Hilfe suchenden Mitglied vor Ort tätig werden.

Eine weitere Möglichkeit bietet sich dem PC-Helfer, mit einem Fernwartungsprogramm, sofern möglich, auf den PC/Notebook des Hilfe Suchenden zuzugreifen.

Hierfür gelten dieselben Gebühren.

Bei Hausbesuch entstehen zusätzlich Anfahrtskosten in Höhe von:

- **5,00 €** innerhalb des Landkreises Ebersberg
- **10,00 €** außerhalb des Landkreises Ebersberg

Vor Beginn der PC-Hilfe erklärt sich das Mitglied schriftlich mit diesen Bedingungen einverstanden und versichert, dass es keine geschäftskritischen Daten auf seinem PC/Notebook gespeichert hat.

Dem Mitglied ist bekannt, dass EBE-Online nicht für Datenverlust haftet.

Datum

Name

Unterschrift

Stand: 01.04.2017