



## PC-Hilfe – Wie geht das?

EBE-Online bietet seinen Mitgliedern im InternetZentrum in Ebersberg, Wasserburger Straße 2, einen Service:

Ehrenamtliche Mitglieder stehen bereit, um bei Hardware- und Software-Problemen zu helfen.

**Ein fester Termin für PC-Hilfe ist donnerstags von 16 bis 19 Uhr im IZ.**

Damit sichergestellt ist, dass der PC-Helfer sich voll dem Einzelfall widmen kann, ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

### **Kontaktaufnahme per:**

- **Kontaktformular** → [www.ebe-online.de/kontakt](http://www.ebe-online.de/kontakt) oder
- **E-Mail** → [pc-hilfe@ebe-online.de](mailto:pc-hilfe@ebe-online.de) oder wenn keine Verbindung zum Internet besteht:
- **Anrufbeantworter** → **08092 – 336 110** oder
- **Mobil** → **0162 - 95 96 161**

Die PC-Hilfe geschieht nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne Garantie auf Erfolg und ohne dass der Verein eine Haftung übernimmt, insbesondere wenn eigene Hardware oder Software beigestellt wird.

Alle Lizenz-Aspekte bleiben voll und ganz in der Verantwortung des Hilfe suchenden Mitgliedes.

Für die Leistung wird eine Gebühr von **4,00 € je 1/4 Stunde** erhoben.

Während der Verein diese Leistung nur im InternetZentrum anbietet, können die PC-Helfer je nach Umständen und Möglichkeiten auch beim Hilfe suchenden Mitglied vor Ort tätig werden.

Eine weitere Möglichkeit bietet sich dem PC-Helfer, mit einem Fernwartungsprogramm, sofern möglich, auf den PC/Notebook des Hilfe Suchenden zuzugreifen.

Hierfür gelten dieselben Gebühren.

### **Bei Hausbesuch entstehen zusätzlich Anfahrtskosten in Höhe von:**

- **5,00 €** innerhalb des Landkreises Ebersberg
- **10,00 €** außerhalb des Landkreises Ebersberg

**Vor Beginn der PC-Hilfe erklärt sich das Mitglied schriftlich mit diesen Bedingungen einverstanden und versichert, dass es keine geschäftskritischen Daten auf seinem PC/Notebook gespeichert hat.**

**Dem Mitglied ist bekannt, dass EBE-Online nicht für Datenverlust haftet.**

---

Datum

---

Name

---

Unterschrift

Stand: 01.04.2017