



PC-Hilfe – Vertrag

EBE-Online bietet seinen *Mitgliedern* im InternetZentrum in Ebersberg, Augustinerstraße 4a, einen Service:

Ehrenamtliche Mitglieder stehen bereit, um bei Hardware- und Software-Problemen zu helfen.

Eine *Terminvereinbarung* ist erforderlich, damit sichergestellt ist, dass der PC-Helfer sich voll dem Einzelfall widmen kann.

Die PC-Hilfe geschieht *nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne Garantie auf Erfolg* und *ohne dass der Verein eine Haftung übernimmt*, insbesondere wenn eigene Hardware oder Software beigelegt wird.

Alle *Lizenz-Aspekte* bleiben voll und ganz in der Verantwortung des Hilfe suchenden Mitgliedes.

Das Hilfe suchende Mitglied ist sich darüber im Klaren, dass der PC-Helfer im Rahmen der Hilfestellung *Einsicht in Daten nehmen kann*, die sich auf dem Gerät des Mitglieds befinden.

Für die Leistung wird eine Gebühr von **6,00 € je 1/4 Stunde** erhoben.

Während der Verein diese Leistung nur im InternetZentrum anbietet, können die PC-Helfer je nach Umständen und Möglichkeiten auch beim Hilfe suchenden Mitglied vor Ort tätig werden.

Eine weitere Möglichkeit bietet sich dem PC-Helfer, mit einem Fernwartungsprogramm, sofern möglich, auf den PC/Notebook des Hilfe Suchenden zuzugreifen.

Hierfür gelten dieselben Gebühren.

Bei Hausbesuch entstehen zusätzlich Anfahrtskosten in Höhe von:

7,50 €	innerhalb des Landkreises Ebersberg
15,00 €	außerhalb des Landkreises Ebersberg

Vor Beginn der PC-Hilfe erklärt sich das Mitglied schriftlich mit diesen Bedingungen einverstanden und versichert, dass es keine geschäftskritischen Daten auf seinem PC/Notebook gespeichert hat.

Dem Mitglied ist bekannt, dass EBE-Online nicht für Datenverlust haftet.

Datum

Name

Unterschrift

Stand: 01.05.2026